

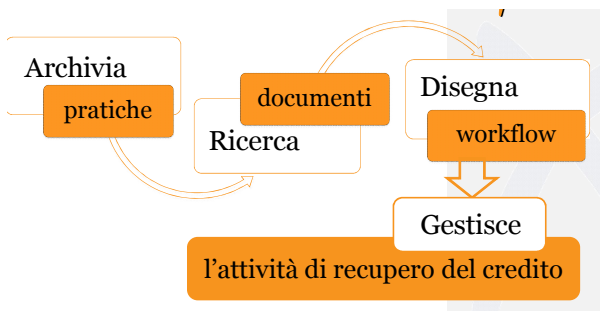
ARXivar È un software per la gestione documentale che integra nativamente un potente modulo di workflow e Conservazione sostitutiva

Questo software prevede non solo di gestire digitalmente l'archivio dei documenti presenti in azienda (rendendo i documenti facilmente fruibili e condivisibili dagli utenti diminuendo sensibilmente gli archivi cartacei e l'impiego di carta), anche di inserirli in un flusso operativo: con il modulo WORKFLOW è il processo stesso a guidare ogni utente tramite la gestione di appositi TASKS (letteralmente: compiti/attività assegnate) che, comparando sul task in un cruscotto riassuntivo per l'utente, ne scandisce l'agenda quotidiana delle attività assegnate.

Arxivar Credit Manager

E' una soluzione applicativa orientata a soddisfare le esigenze organizzative, archivistiche e gestionali di aziende e uffici interni che si occupano di recupero crediti.

ARXivar Credit Manager offre ai suoi utilizzatori un metodo infallibile e preciso che non solo mette al sicuro le informazioni estratte dalle pratiche in un archivio elettronico, facilmente consultabile e aggiornabile, ma permette anche di inserirli in un flusso operativo (workflow) che guida gli utenti nella gestione delle attività legate al recupero del credito.



Acquisizione e gestione documenti

ARXivar Credit Manager acquisisce automaticamente le pratiche provenienti dalle varie mandanti in qualsiasi formato (pdf, mail, Txt) grazie al servizio Spool Recognition.

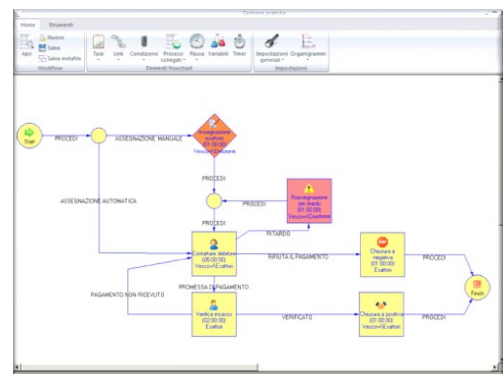
Una volta acquisito, il documento può essere modificato, allegando note, o inserito in pratiche e fascicoli digitali. Le informazioni sono condivise tra gli utenti senza duplicare i documenti.

Con Arxivar è possibile creare modelli aziendali da office, excel, pdf, come lettere da inviare agli insolventi sulla base dei dati acquisiti dalle pratiche

Assegnazione automatica delle pratiche

Grazie al potente modulo di Workflow è possibile inserire i documenti e le pratiche in un flusso operativo, creando un "processo" che guida ogni utente tramite la gestione di appositi tasks (compiti attività assegnate).

E' possibile ad esempio "disegnare" un workflow per l'assegnazione delle pratiche agli agenti competenti.



L'assegnazione può avvenire in maniera manuale o automatica, in base alla scelta effettuata il workflow seguirà un determinato percorso in base a parametri precedentemente definiti, assegnerà la pratica all'esattore e avvierà un nuovo workflow nidificato che guiderà l'agente nelle varie azioni da svolgere (contattare debitore, inviare lettere ecc), scandendo i tempi delle varie funzioni.

Gestione registro affari ed antiriciclaggio in formato elettronico

La nuova release di Arxivar Credit Manager permette di adempiere correttamente agli obblighi imposti dall'attuale normativa sulla lotta contro il riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

La soluzione dispone il censimento del soggetto pagante in accordo con la normativa e guida l'utente nella compilazione del registro degli affari agevolando il compito di analisi, ricerca e raffronto delle registrazioni inserite.

I dati inseriti nel registro degli affari possono essere estratti in formato elettronico (pdf) con valore legale.



Invio SMS e recall automatico agli insolventi

Arxivar Credit Manager integra altre due applicazioni fondamentali nel processo di recupero credito: l'archiviazione e l'invio di sms di avviso agli insolventi - utilizzabili in fase giudiziale come prova non modificabile - ed il predictive dialing tramite un centralino voip automatizzato.

Il centralino voip chiama automaticamente i numeri di telefono degli utenti da contattare, inoltrando la telefonata all'agente competente quando l'insolvente risponde. In questo modo si assicura un'ottimizzazione dei tempi che rende meno pesante l'attività del recall.



Controllo - gestione degli incassi e calcolo provvigioni esattoriali

Con Arxivar Credit Manager è possibile registrare gli incassi direttamente dall'applicazione con salvataggio all'interno dell'archivio Arxivar.

La soluzione permette di automatizzare il processo di registrazione dei piani cambiari con generazione automatica dei ratei e stampa dei titoli, allegando una scansione a titolo di ricevuta.

La soluzione permette, inoltre, il calcolo delle provvigioni esattoriale da assegnare a ciascun agente. Ad ogni incasso realizzato dalla rete esattoriale il programma, in base al tipo di pagamento ricevuto (cambiale, assegno, contanti, ecc), definisce automaticamente la provvigione per l'agente autore del recupero.



Accesso web mobile

La soluzione dispone di una interfaccia specifica per i dispositivi mobile, sviluppata in HTML5, compatibile su iPad, iPhone, Blackberry, Android. Attraverso tale nuova interfaccia sarà possibile, non solo consultare documenti, pratiche, raccoglitori, note, allegati ma anche approvare documenti sottoposti a processi di workflow.

